

MATRIX42



Schulte-Elektrotechnik GmbH & Co. KG

DSP IT Service Fallstudie 2021

Schulte-Elektrotechnik GmbH & Co. KG

Hersteller für designorientierte Energie- und Datenversorgungsgeräte

”

Unser Client- und IT Service Management bewegt sich durch die Beratung der DSP IT Service GmbH auf einem ganz neuen Niveau. Die implementierte Lösung hilft bei der Automatisierung und Digitalisierung unserer IT-Prozesse – und sorgt gleichzeitig für höchste Sicherheit.

Thorsten Jyhs, Leiter der EDV, Schulte-Elektrotechnik GmbH & Co. KG

Die Herausforderung

Die IT-Abteilung von Schulte-Elektrotechnik wollte die Betreuung der digitalen Arbeitsplätze mithilfe von IT-Automatisierung optimieren. Neben dem Clientmanagement betrifft dies auch das IT Service Management. In Anbetracht des relativ kleinen IT-Teams suchte die EDV-Leitung eine zentral gesteuerte Lösung, die das Management der Hard- und Software reibungslos und einfach sicherstellen kann. Daher wandten sich die Verantwortlichen für eine umfassende Beratung an die DSP IT Service GmbH (DSP).

1) SUMMARY SECTION

Firmenprofil: Schulte-Elektrotechnik GmbH & Co. KG

Schulte-Elektrotechnik GmbH & Co. KG ist ein inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen aus Lüdenscheid und beschäftigt am Standort rund 200 Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet mit der Marke EVOLINE® hochwertige, designorientierte Lösungen zur Strom- und Datenversorgung.

Weitere Informationen finden Sie unter

<https://www.evoline.com/>

Die Lösung

Nach der Beratung durch DSP IT Service fiel die Entscheidung auf die Digital Workspace Management-Lösungen von Matrix42, die den Anforderungen moderner und digitaler Arbeit gerecht werden. Im Rahmen der Zusammenarbeit führte DSP IT Service in verschiedenen Bereichen digitale Workspace-Lösungen ein. Mittlerweile nutzt Schulte-Elektrotechnik die Matrix42-Produkte Empirum, Silverback, Service Store, EgoSecure und Ensilo für einwandfreies und automatisiertes IT-Service- und Client-Management.



2) DETAIL SECTION

Digitales Management von Strom- und Datenlösungen

Schulte Elektrotechnik liefert mit der Marke EVoline® ebenso nachhaltige wie sichere designorientierte modulare Systemlösungen für Strom- und Datenanschlüsse in Büros, Hotels, Einbauküchen sowie Privathaushalte. Den Grundstein für den Erfolg legte Siegfried Schulte im Jahr 1964 mit der Entwicklung eines innovativen Schutzschalters. Heute vertreibt das Unternehmen weltweit über 300 patentierte Lösungen der Marke EVoline® und beschäftigt am Standort Lüdenscheid rund 200 Mitarbeiter. Zu den Kunden zählen beispielsweise das Fraunhofer Institut, die Deutsche Rentenversicherung und diverse Bildungseinrichtungen wie die TU Wien und die Hochschule21.

Die IT-Abteilung von Schulte-Elektrotechnik hat neben dem Client-Management von rund 125 Arbeitsplätzen, 100 virtuellen Servern und einem dedizierten Server die Aufgabe, sich um die Weiterentwicklung des ELO-Dokumentationsmanagements sowie um das unternehmenseigene ERP-System zu kümmern. Dabei basierte das Client-Management noch stark auf manuellen Hilfsmitteln wie Excel-Listen und klassischer „Turnschuh-Administration“, was viel Zeit erforderte und die Kosten hochtrieb. Eine automatisierte Lösung sollte Abhilfe schaffen.

Automatisierung und Sicherheit für Client- und IT Service Management

Der Leiter der EDV, Thorsten Jyhs, suchte nach einer Lösung, welche die IT ganzheitlich weiterentwickelte und die Hardware- und Softwareverteilung an die Mitarbeiter erleichterte. Mit DSP IT Service hatte Schulte-Elektrotechnik bereits einen starken Partner, der dem Unternehmen während des gesamten Prozesses beratend zur Seite stand. Gemeinsam betrachteten die Verantwortlichen den gesamten Arbeitsbereich der Abteilung und planten anschließend die Strategie zur Entlastung des operativen IT-Betriebs.

An diesem Punkt brachte DSP IT Service die Digital Workspace Management-Lösungen von Matrix42 ins Spiel – und überzeugte Thorsten Jyhs schnell davon: „Matrix42 bietet zahlreiche Produkte zur Digitalisierung und Prozessautomatisierung, was mit Blick auf die Zukunft ein klarer Vorteil ist: Denn eine stetige Weiterentwicklung und Skalierung der Arbeitsplätze ist damit problemlos möglich.“

Breitgefächertes und zentrales Management

Um das Team nachhaltig zu entlasten, setzten DSP IT Service und Schulte Elektrotechnik an verschiedenen Stellen an. So erleichterte zunächst eine Unified-Endpoint-Management-Lösung die einheitliche Verwaltung aller Endgeräte und Clients und stellte den Mitarbeitern sichere digitale Arbeitsplätze bereit. Zusätzlich entschied sich Thorsten Jyhs dafür, mobile Endgeräte mit der Mobile-Device-Management-Lösung Silverback zu verwalten. Die IT-Abteilung ist mit dem Ergebnis sehr zufrieden: „Wir sparen durch die zentrale Steuerung aller Endgeräte über eine Konsole sehr viel Zeit“, berichtet Jyhs. „So können wir heute neue Mitarbeiter innerhalb von sechs Stunden onboarden – früher haben wir mindestens doppelt so lange gebraucht.“ Das senkt am Ende auch die IT-Kosten.





Wir wollen die IT stetig optimieren. Der Plan ist, gemeinsam mit unserem Partner DSP IT Service – und mit den Matrix42 Produkten – die Automatisierung der IT jedes Jahr noch ein Stück weiter voranzutreiben. Hier sind wir jetzt auf einem guten Weg.

Thorsten Jyhs, Leiter der EDV, Schulte-Elektrotechnik GmbH & Co. KG

Noch einen Schritt weiter ging Schulte-Elektrotechnik mit der Standardisierung der Service-Prozesse. Dafür implementierte das Unternehmen den Matrix42 Service-Store. „Der IT-Service nimmt in unserer täglichen Arbeit viel Raum ein. Deshalb benötigten wir auch hier eine Lösung, die uns entlastet“, sagt Jyhs. Das Self-Service-System importiert jetzt nach Freigabe der IT ausgewählte Softwarepakete und Cloud-Ressourcen und erstellt daraus den Service Catalog. Die Mitarbeiter können also jederzeit selbstständig darauf zugreifen, ohne die IT-Abteilung zu involvieren. Ebenfalls optimiert wurde die Hardware-Beschaffung und -Erfassung mit Hilfe eines Service Management-Tools, das gleichzeitig für das Lizenz- und Vertragsmanagement eingesetzt wird – so hat Schulte-Elektrotechnik jederzeit im Blick, wo Lizenzen auslaufen, überflüssig sind oder neu benötigt werden – und das spart Kosten.

Ticketsystem entlastet den Service Desk

Ein weiteres Thema, das die IT regelmäßig stark beschäftigte, war das Incident Management. Die Lösung lag hier in einem Ticketsystem für den Service Desk, das Incidents und Service Requests erfasst und klassifiziert. Mitarbeiter melden IT-Probleme nun einfach über das System und verschwenden keine Zeit mehr in der Warteschleife. Über den Service Desk verwaltet die IT auch ihre Change-Prozesse. So hat die Abteilung jederzeit die notwendigen Informationen parat, um fundierte Entscheidungen zu treffen – und das Risiko für Fehlinvestitionen sinkt beträchtlich.

Die besten Tools nützen nichts, wenn das System vor Hackerangriffen schlecht geschützt ist. Es war naheliegend, dass Schulte-Elektrotechnik hier mit den Lösungen EgoSecure und Ensilo ebenfalls auf Matrix42 setzte, die mit ihrem starken Automatisierungsansatz ebenfalls wenig manuelle Betreuung benötigen.

Erfolgreiche Weiterentwicklung der IT durch Automatisierung

Bei einem solchen Projekt mit vielen Einzelkomponenten ist ein Partner mit umfassendem Know-how essenziell. Schulte-Elektrotechnik war hier mit der Betreuung durch DSP IT Service mehr als zufrieden; insbesondere die umfassende Vertriebsunterstützung beeindruckte das Unternehmen sehr. Die Fortschritte in der IT durch die Umstrukturierung können sich sehen lassen: Schulte-Elektrotechnik konnte vor allem in Bereichen wie Lizenzmanagement deutliche Einsparungen erzielen. „Im Lizenzmanagement sieht man immer wieder, wie unglaublich wichtig ein Gesamtüberblick ist. Viele Lizenzen bleiben bei schlechtem Management einfach ‚im Regal‘ liegen, werden nicht genutzt und müssen aber trotzdem bezahlt werden“, erklärt Jyhs. „Über unsere neue Lösung werden solche Kostenfallen schnell entdeckt und man kann diesen entgegenwirken.“

Standorte

Hauptsitz Deutschland

Matrix42 AG
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland
Telefon: +49 69 66773-8220
Fax: +49 69 66778-8657
info@matrix42.com

Niederlassung Schweiz und Österreich

Matrix42 Helvetia AG
Habsburgerstrasse 52A
6003 Luzern
Schweiz
Telefon: +41 41 720-4220
info@matrix42.ch

**Weitere Niederlassungen im Ausland
finden Sie auf unserer Website:
www.matrix42.com**

Über Matrix42

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren. Die Softwarelösungen für Unified Endpoint Management, Software Asset- und Service Management sowie Endpoint Security verwalten Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und richtlinienkonform. Die innovative Software integriert physische, virtuelle, mobile und cloudbasierte Arbeitsumgebungen nahtlos in vorhandene Infrastrukturen.

Die Matrix42 AG hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main, Deutschland, und vertreibt und implementiert Softwarelösungen weltweit mit lokalen und globalen Partnern.

Unser Partner DSP IT Service GmbH



Seit der Gründung der DSP-Gruppe – vor mehr als zwanzig Jahren – hat es sich die DSP zur Aufgabe gemacht, Kunden zielgerichtet auf dem Weg zur zertifizierten „Value-IT“ nach ISO 27.001 bzw. ISO 20.000-1 zu begleiten. DSP versteht sich als Spezialist für Security & Service Management Systeme mit der entsprechenden Organisation, Prozessen, Systemen und Zertifizierungen. Oberstes Ziel ist es, wiederkehrende IT-Geschäftsvorgänge zu automatisieren, damit sich die IT-Mitarbeiter auf die wichtigen Aufgaben konzentrieren können.

DSP IT Service GmbH
Schaberweg 28b
D-61348 Bad Homburg vor der Höhe
www.dsp-eu.de