







# Wir sind die Spezialisten für:

- Organisation, Prozesse und deren
  Standardisierung, Digitalisierung und Automatisierung
- Service Management gemäß ITIL® und ISO 20000-1
- Informationssicherheits-Management gemäß DSGVO, ISO 27001, BSI und Sozialgesetzbuch §75c

# **Unsere Leistungen:**

- Beratung, Coaching, Training bis zur Zertifizierung durch TÜV-Süd oder DQS
  - Service- & Security-Management-Systeme namhafter Hersteller
    - Implementierung, Customizing, Wartung
      - Individual-Programmierung
        - Managed IT Services

Die DSP IT Service GmbH - gegründet 2001 als Tochtergesellschaft der DSP Unternehmensberatung GmbH – berät und coacht ihre Kunden bis zur ISO zertifizierten Best Practice-Organisation. Über besonders detaillierte Erfahrungen verfügen wir in den Management Systemen Qualitätsmanagement (ISO 9000), Compliance Management (ISO 37301), Enterprise Service Management (ISO 20000), Information Security Management (ISO 27001) und Risiko Management (ISO 31000). Unsere präferierten Applikations-Partner sind die Matrix42 GmbH und Fortinet. Mit Matrix42 (ansässig in Frankfurt) arbeiten wir seit 2005 eng zusammen und haben bereits mehr als 500 erfolgreiche Projekte realisiert. Mit Fortinet haben wir einen starken Partner, mit dem wir im Bereich Cyber-Security-Schutz für Benutzer, Geräte und Anwendungen die passenden Lösungen bereitstellen.

## **Unser Portfolio**



## Consulting

- Projektmanagement
- Training
  - ITIL®, ISO 20000, ISO 27001, Lizenzmanagement
  - PRINCE®
- Analysen, Benchmarks, Consulting
  - ITIL®, ISO 20000, ISO 27001
- Organisationsberatung
- Prozessberatung
- Management Consulting
- Zertifizierungen ISO 9000, ISO 20000, ISO 27001



#### Lösungen

- Enterprise Service Mgmt.
  - Service Desk, Service Katalog
  - Inventarisierung: Lizenz-, Asset-, Contract-Mgmt.
- Unified Endpoint Management
  - Clientmanagement, Inventarisierung
  - Mobile Device Management
- Security Management
  - Endpoint Security Management
  - Monitoring, SIEM
  - Dependency Management mit Asset— und Netzwerkanalyse
- Identity- & Access-Management
- Lieferung von Hard- und Software
- CTI

# **Managed Services**

### In Kooperation mit RHENUS

- Service Desk
- Desktop Support
- Server / Netzwerk Mgmt.
- Application Mgmt.
- Roll-Out Services
- Mobile IT Services
- IT Process Outsourcing

# **Unsere Partner**













## **Unsere Referenzen**

Fissler GmbH | Leipziger Messe GmbH | VfL Wolfsburg-Fußball GmbH | Schulte-Elektrotechnik GmbH & Co. KG

DSP IT Service GmbH I Schaberweg 28b I 61348 Bad Homburg

Tel.: 06172 - 679 460 I Email: sales@dsp-eu.de

www.dsp-eu.de

