



## IT Mitarbeiter/in gesucht:

### 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level Support Mitarbeiter/in für unseren Service Desk

**Wir wachsen schnell und bieten Ihnen eine hervorragende Perspektive in einem erfolgreichen Team.**

#### **Wir.**

Wir sind der Spezialist für IT-Effizienz- und Kostensenkungspotenziale. Wiederkehrende IT-Geschäftsvorfälle zu automatisieren ist unser oberstes Ziel, damit sich die IT-Mitarbeiter unserer Kunden auf die wirklich wichtigen Aufgaben fokussieren können. Wir analysieren die Ausgangslage, benchmarken diese mit bewährten Standards der IT-Industrie, optimieren IT-Geschäftsprozesse und liefern integrierte Lösungen.

Mit über 300 Kunden sind wir einer der führenden Spezialisten für die Lieferung von Lösungen zur „End-to-End“-Automatisierung von IT-Geschäftsvorfällen. Wir liefern, integrieren, betreiben und warten Lösungen u.a. von CA Technologies, Matrix42 und anderer namhafter Hersteller.

Wir trainieren und coachen IT-Teams auf dem Weg zur „Value-IT“, einer reifen IT mit nachweislich hoher Wertschöpfung. Und wenn dieser Weg zu lang ist, liefern wir modulare Managed IT-Services.

#### **Sie.**

Verfügen Sie über eine fundierte IT-Fachausbildung? Haben Sie bereits mehrere Jahre im 1st oder 2nd Level IT-Support erfolgreich gearbeitet? Lieben Sie die direkte Kommunikation mit Anwendern im Service Desk? Suchen Sie eine neue Herausforderung? Wollen Sie sich engagieren und dafür auch die Früchte ernten? Dann passen Sie genau in unser Team!

#### **Sie und Wir, ein starkes Team.**

Wir bereiten Sie durch ein intensives ITIL-Training sowie durch ein Training On the Job auf Ihre neuen Aufgaben und die Benutzung unserer Werkzeuge vor. Damit Sie produktiv sind, stellen wir Sie mit allen notwendigen Betriebsmitteln aus.

Wenn Sie die Herausforderung annehmen möchten, senden Sie bitte Ihre elektronische Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf, Zeugnissen, Ihrem Gehaltswunsch und dem nächst möglichen Eintrittstermin an [jobs@dsp-eu.de](mailto:jobs@dsp-eu.de).

Fragen richten Sie an:  
Herrn Marco Marutschke  
Tel.: 06172-679460

