

Start der Webinar-Reihe

ISO 27.001 Zertifizierung | Grundlagen und Lösungen

Optimierung Ihres Service- & Security-Managements

Viele unserer Kunden haben zwischenzeitlich eine ausgereifte Service-Management-Organisation gemäß ITIL® aufgebaut und die Kernprozesse und Funktionen mit einem zentralen Service Desk, Incident Management, Change Management, Service Request Management und Problem Management eingerichtet. Ihre Services werden prozessorientiert gemäß den Best Practices ITIL® und der ISO 20.000-1 produziert.

Ein Service-Management-System wie z.B. **Matrix42** oder **Servicenow** unterstützt die Organisation und die Prozesse. Das ist eine solide organisatorische und systemische Grundlage, um nun die Compliance-Vorgaben von Datenschutz und Information Security im IT-Bereich anzugehen und Prozesse wie das Security Incident Management oder das Security Change Management ISO 27.001-konform einzurichten.

In einer Reihe von Websessions zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihr **Information-Security-Management** und **Datenschutz gemäß der ISO 27.001** auf der Basis des ITIL-konformen IT-Betriebs und der vorhandenen Systeme wie **Matrix42** oder **Servicenow** im IT-Bereich ausbauen.

Diese Vorteile liegen auf der Hand:

Eine **integrierte Applikation (Matrix42 oder Servicenow)** unterstützt das Service- sowie auch das Security-Management. Und das ISO-konform, auditier- und zertifizierbar! Und Ihre Supportorganisation reduziert gleichzeitig den Supportaufwand!

Wir zeigen Ihnen anhand der Webinar-Reihe die theoretischen Grundlagen auf und konkrete Beispiele und Lösungen, die Ihre ISO 27.001-Zertifizierung unterstützen.

Los geht es!

Die Webinar-Reihe startet am **9. Juni 2020** mit dem Thema "**Security-Management - Einführung in ISO 27.001**" und gibt Informationen zu ISO Norm-Grundlagen, zur Organisation eines Security-Managements, zu den damit verbundenen Richtlinien, zu Prozessen und Verfahren und zum Fahrplan zur Zertifizierung. Das kostenfreie Webinar wird von Dr. Steffen Scholtze geleitet und findet in der Zeit von **8:30 Uhr bis 10:00 Uhr** statt.

Anmelden können Sie sich über unsere Homepage unter:

<https://www.dsp-eu.de/terminkalender>

Nach dem Einführungswebinar geht es am 10. Juni 2020 weiter mit "**DSP Security-Management mit Matrix42**". Am 16. Juni 2020 folgt ein Webinar zu "**Egosecure**" und am 18. Juni 2020 endet die Webinar-Reihe mit "**IAM - DAS Identity- & Access-Management-Modul der DSP**". Hierzu erhalten Sie in Kürze eine gesonderte Einladung mit detaillierteren Informationen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihr DSP-Team

Kontaktieren Sie uns unter Tel. 06172/679460 oder unter sales@dsp-eu.de und wir helfen Ihnen umgehend weiter!