

Weiterführung der Webinar-Reihe

ISO 27.001 Zertifizierung I Grundlagen und Lösungen

Optimierung Ihres Service- & Security-Managements

Viele unserer Kunden haben zwischenzeitlich eine ausgereifte Service-Management-Organisation gemäß ITIL® aufgebaut und die Kernprozesse und Funktionen mit einem zentralen Service Desk, Incident Management, Change Management, Service Request Management und Problem Management eingerichtet. Ihre Services werden prozessorientiert gemäß den Best Practices ITIL® und der ISO 20.000-1 produziert.

Ein Service-Management-System wie z.B. **Matrix42** oder **Servicenow** unterstützt die Organisation und die Prozesse. Das ist eine solide organisatorische und systemische Grundlage, um nun die Compliance-Vorgaben von Datenschutz und Information Security im IT-Bereich anzugehen und Prozesse wie das Security Incident Management oder das Security Change Management ISO 27.001-konform einzurichten.

In einer Reihe von Websessions zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihr **Information-Security-Management** und **Datenschutz gemäß der ISO 27.001** auf der Basis des ITIL-konformen IT-Betriebs und der vorhandenen Systeme wie **Matrix42** oder **Servicenow** im IT-Bereich ausbauen.

Diese Vorteile liegen auf der Hand:

Eine **integrierte Applikation (Matrix42 oder Servicenow)** unterstützt das Service- sowie auch das Security-Management. Und das ISO-konform, auditier- und zertifizierbar! Und Ihre Supportorganisation reduziert gleichzeitig den Supportaufwand!

Wir zeigen Ihnen anhand der Webinar-Reihe die theoretischen Grundlagen auf und konkrete Beispiele und Lösungen, die Ihre ISO 27.001-Zertifizierung unterstützen.

Weiter geht es!

Zum Aufbau-Webinar "**DSP Security-Management mit Matrix42**" am **10. Juni 2020 I 8:30 Uhr bis 10:00 Uhr** I anmelden können Sie sich über unsere Homepage unter:

<https://www.dsp-eu.de/terminkalender>

Im Rahmen dieses Webinars zeigen wir Ihnen anhand konkreter Beispiele im Matrix42, wie sie das Matrix42-System nutzen können, um die Anforderungen der ISO 27.001-Norm zu unterstützen. Dabei gehen wir insbesondere auf die Schnittmenge mit dem Service Management System gemäß ITIL® und ISO 20.000-1 ein und zeigen Ihnen anhand konkreter Beispiele, wie die Prozesse von Matrix42 integriert, revisionssicher und zertifizierungsfähig unterstützt werden.

Das kostenfreie Webinar wird geleitet von K. Hauschild | DSP-Consultant und Matrix42-Experte.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihr DSP-Team

*Anmeldung möglich bis 9. Juni 2020 | 11 Uhr

*Die Webinar-Reihe startet am **9. Juni 2020** mit dem Thema "[Security-Management - Einführung in ISO 27.001](#)". Wir stellen den Aufbau der Norm und die wichtigsten Themenbereiche dar. Ebenso zeigen wir die Schnittmenge mit dem Servicemanagement gemäß ITIL und ISO 20.00-1 und die Vorteile einer gemeinsamen Unterstützung mit der Matrix42-Suite dar. Abschließend stellen wir eine Best Practice Roadmap zum Aufbau und Zertifizierung einer Information Security Management-Organisation im IT Bereich dar, bevor wir Ihre Fragen beantworten.

Das kostenfreie Webinar wird von Dr. Steffen Scholtze geleitet und findet in der Zeit von **8:30 Uhr bis 10:00 Uhr** statt.

*Anmeldung möglich bis 8. Juni 2020 | 11 Uhr

*Am 16. Juni 2020 folgt ein Webinar zu "**Egosecure**" und am 18. Juni 2020 endet die Webinar-Reihe mit "**IAM - DAS Identity- & Access-Management-Modul der DSP**". Zu diesen Webinaren können Sie sich in Kürze auch über unsere Homepage anmelden.

Kontaktieren Sie uns unter Tel. 06172/679460 oder unter sales@dsp-eu.de und wir helfen Ihnen umgehend weiter!