



Mitarbeiter/in gesucht: Senior IT System Consultant (m/w/d)

Wir wachsen schnell und bieten Ihnen eine hervorragende Perspektive in einem erfolgreichen Team.

Wir:

Wir sind der Spezialist für Effizienz- und Kostensenkungspotenziale. Wiederkehrende Geschäftsvorfälle zu automatisieren ist unser oberstes Ziel, damit sich Mitarbeiter unserer Kunden auf die wirklich wichtigen Aufgaben fokussieren können. Wir analysieren die Ausgangslage, Benchmarken diese mit bewährten Standards (ITIL, ISO 9.000, ISO 20.000-1, ISO 27.001, ISO 19.600), optimieren die Organisation sowie die Geschäftsprozesse und liefern integrierte Lösungen.

Mit über 300 Kunden sind wir einer der führenden Spezialisten für die Lieferung von Lösungen zur „End-to-End“-Automatisierung von Geschäftsvorfällen. Wir liefern, integrieren, betreiben und warten Lösungen von ARTEC, Matrix42 (darunter EgoSecure und enSilo), PAESSLER, ROMICO, ServiceNow und anderen namhaften Herstellern.

Wir trainieren und coachen IT-Teams auf dem Weg zur „Value-IT“, einer reifen IT mit nachweislich hoher Wertschöpfung.

Und wenn dieser Weg zu lang ist, liefern wir modulare Managed Services.

Sie bringen mit:

- Engagement, ein stets professionelles Auftreten und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Mindestens 3 Jahre Produkterfahrung in der Administration eines ITSM-Systems, bevorzugt *Matrix42*, oder z.B. auch *ServiceNow*, *Baramundi*, *Invanti*, *SCCM*
- Eine fundierte IT-Fachausbildung und/oder ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich IT
- Kenntnisse der Datenbanksprache SQL
- Vertrautheit in Server-Netzwerk-Umgebungen und der ITIL Standards

Sie und Wir, ein starkes Team!

Nach einer Ausbildungs- und Trainingsphase, in der wir Sie auf Ihre Aufgaben vorbereiten und mit den Lösungen unserer Partner vertraut machen, implementieren Sie selbständig und eigenverantwortlich diese bei unseren Kunden. Das Tätigkeitsfeld umfasst die Konzeption und Integration der Lösung in die vorhandene IT Infrastruktur des Kunden, die spezifische Konfiguration sowie die Planung und Durchführung von Integrations- und Benutzertests. Weitere Qualifikationen und Zertifikate erlangen Sie durch die regelmäßige Teilnahme an den Produktschulungen unserer Partner. Dafür bieten wir ein überdurchschnittliches Gehaltspaket, überwiegende Arbeit aus dem Home-Office, ein Firmen-KFZ auch zur privaten Nutzung und weitere Benefits.

Wenn Sie die Herausforderung annehmen möchten, senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen, Ihrem Gehaltswunsch und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: jobs@dsp-eu.de.

Fragen?

Tel.: 06172-679460

Homepage:

<https://www.dsp-eu.de/>

