

RESSOURCEN-ENGPÄSSE IM IT-BEREICH?

„MANAGED SERVICE ANGEBOT“



Sind Sie in der Lage, Ihren IT-Betrieb auch bei Personalengpässen am Laufen zu halten? Nein? Dann nutzen Sie die DSP MANAGED SERVICE-AKTION, um Ihren operativen IT-Tagesbetrieb zu sichern.

Vorteil: Sie können sich währenddessen sorgenfrei um Ihre strategischen Projekte kümmern.

DSP-AKTION 2019

Service Desk / Leistungsangebot:

- ✓ Bereitstellung des zentralen DSP Service Desk für Ihre User als Single Point of Contact (SPOC) für alle Anfragen
- ✓ Annahme von Incidents (Störungsmeldungen), Änderungswünschen (Change Requests) und sonstigen Serviceanfragen (Service Requests)
- ✓ Remote-Support mit Auftragsannahme, Ticketeröffnung, Kategorisierung und Priorisierung der Anfrage, Ticketeröffnung, 1st-Level-Remote Support, Koordination der Auftragsbearbeitung wenn nicht im 1st-Level-Support bearbeitbar, SLA-Management und Eskalation, Quartals-Reporting
- ✓ **Wir bedienen Ihr ITSM System oder stellen unseres (MATRIX42) bereit.**

Client-Life-Cycle-Management / Leistungsangebot:

- ✓ Bereitstellung von hochgesicherten, kunden-eigenen Lager- und Serviceflächen für Ihr Client-Life-Cycle-Management
- ✓ Paketierung, Test und Abnahme von Client-SW mit Roll-Out (z.B. Win10) und Lizenzmanagement
- ✓ Staging: Kommissionierung, Konfiguration, Betankung, Personalisierung von Clients und Peripherie
- ✓ Roll-Out und Roll-Back (europaweit) von Clients und Peripherie innerhalb von 24h
- ✓ Vor-Ort-Support: Aufstellung, Integration neuer Komponenten, Abbau von Alt-HW, Bestandsbuchungen
- ✓ Reparaturservices: GWL Abwicklung mit Herstellern wenn HW mit gültigem Wartungsvertrag, Reparaturen gegen KV bei HW ohne gültigen Wartungsvertrag
- ✓ Zertifizierte EOL-Services: Datenvernichtung, Remarketing gebrauchter HW, E-Schrottentsorgung

Buchen Sie alle aufgeführten, unterstützenden Dienstleistungen oder wählen Sie die für Sie passenden Module aus. Sie haben die Wahl! Ein Preisbeispiel finden Sie auf der nächsten Seite.

Für detaillierte Fragen nach dem Preis-Leistungsangebot und ergänzenden Dienstleistungen steht Ihnen unser Sales-Team gerne jederzeit unter sales@dsp-eu.de oder telefonisch unter: Tel. 06172/6794-660 zur Verfügung.

„MANAGED SERVICE ANGEBOT“

Service Desk / Preisangebot:

- **Business-Take-On-Workshop und Einrichtungspauschale:** ab 1.500,00€
- **Bereitstellungspauschale je Monat:**
 - ⇒ bis 500 Seats: 625,00€
 - ⇒ 500 bis 1.000 Seats: 1.250,00€
 - ⇒ 1.000 bis 3.000 Seats: 2.500,00€
 - ⇒ über 3.000 Seats: nach Absprache
- **Preis je Remote-Support-Minute:** 1,25€

Client-Life-Cycle-Management / Preisangebot:

- **gesicherte, antistatische Projektflächen:** 12,50€ je m² (von 50m² bis 10.000m² verfügbar)
- **Staging und Roll-Out eines Clients und Zubehör:** 75,00€ pro Device
- **Roll-Back eines Clients und Zubehör:** 35,00€ pro Device
- **Vor-Ort-Support:** 75,00€ je Stunde
- **Reparaturservices:** 35,00€ je GWL-Fall oder auf der Basis KV
- **EOL-Services:**
 - ⇒ Datenlöschung je FP Speicher: 4,50€ mit Zertifikat
 - ⇒ Zerstörung eines FP Speichers: 12,50€ mit Zertifikat
 - ⇒ Refurbishing: auf Anfrage (Excelliste bitte mit Hersteller, Artikel, Typ, Zustand, Menge für ein Angebot zusenden)
 - ⇒ E-Schrottentsorgung: 0,99€ je KG mit Zertifikat

Ergänzende Dienstleistungen / Preisangebot:

- **IT Servicetechniker (Roll-Out/Back vor Ort):** 75,00€ je Stunde
- **System Techniker (Client-Life-Cycle-Management)** 95,00€ je Stunde
- **System Berater (Server & NW-Life-Cycle-Management, Application Management)** 115,00€ je Stunde

MATRIX42
COMPETENCE PARTNER GOLD 2019