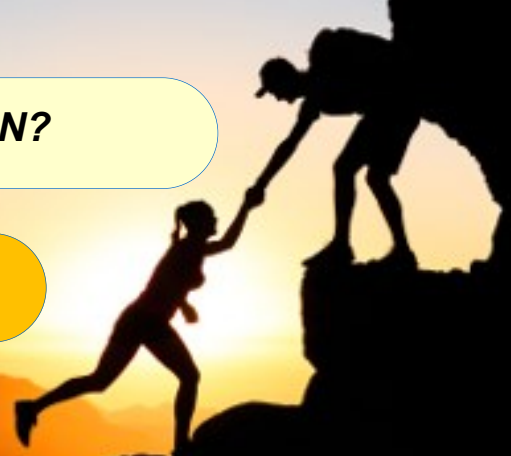


## RESSOURCEN-ENGPÄSSE BEI IT-PROJEKTEN?

### „MANAGED SERVICE ANGEBOT“



Sind Sie in der Lage, Ihre IT-Projekte auch bei Personalengpässen am Laufen zu halten? Nein? Dann nutzen Sie die DSP MANAGED-SERVICE-Winteraktion, um Ihren operativen IT-Tagesbetrieb nicht zu gefährden. **Vorteil:** Sie können sich währenddessen sorgenfrei um Ihre strategischen Projekte kümmern.

## DSP-WINTERAKTION 2018/19

### Service Desk / Leistungsangebot:

- ✓ Bereitstellung des zentralen DSP Service Desk für Ihre User als Single Point of Contact (SPOC) für alle Anfragen
- ✓ Annahme von Incidents (Störungsmeldungen), Änderungswünschen (Change Requests) und sonstigen Serviceanfragen (Service Requests)
- ✓ Remote-Support mit Auftragsannahme, Ticketeröffnung, Kategorisierung und Priorisierung der Anfrage, Ticketeröffnung, 1st-Level-Remote Support, Koordination der Auftragsbearbeitung wenn nicht im 1st-Level-Support bearbeitbar, SLA-Management und Eskalation, Monats-Reporting
- ✓ **Wir bedienen Ihr ITSM System oder stellen unseres (MATRIX42) bereit.**

### Client-Life-Cycle-Management / Leistungsangebot:

- ✓ Bereitstellung von hochgesicherten, kundeneigenen Lager- und Serviceflächen für Ihr Client-Life-Cycle-Management
- ✓ Paketierung, Test und Abnahme von Client-Software
- ✓ Staging: Kommissionierung, Konfiguration, Betankung, Personalisierung von Clients und Peripherie
- ✓ Roll-Out und Roll-Back (europaweit) von Clients und Peripherie innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Vor-Ort-Support: Aufstellung, Integration neuer Komponenten, Abbau von Alt-HW, Bestandsbuchungen
- ✓ Reparaturservices: GWL Abwicklung mit Herstellern wenn HW mit gültigem Wartungsvertrag, Reparaturen gegen KV bei HW ohne gültigen Wartungsvertrag
- ✓ Zertifizierte EOL-Services: Datenvernichtung, Remarketing gebrauchter HW, E-Schrottentsorgung

Buchen Sie alle aufgeführten, unterstützenden Dienstleistungen oder wählen Sie die für Sie passenden Module aus. Sie haben die Wahl! Ein Preisbeispiel finden Sie auf der nächsten Seite.

Für detaillierte Fragen nach dem Preis-Leistungsangebot und ergänzenden Dienstleistungen steht Ihnen unser Sales-Team gerne jederzeit unter [sales@dsp-eu.de](mailto:sales@dsp-eu.de) oder telefonisch unter: Tel. 06172/6794-660 zur Verfügung.

### „MANAGED SERVICE ANGEBOT“

#### Service Desk / Preisangebot:

- Business-Take-On-Workshop und Einrichtungspauschale: ab 1.500,00€
- Bereitstellungspauschale je Monat:
  - ⇒ bis 500 Seats: 625,00€
  - ⇒ 500 bis 1.000 Seats: 1.250,00€
  - ⇒ 1.000 bis 3.000 Seats: 2.500,00€
  - ⇒ über 3.000 Seats: nach Absprache
- Preis je Remote-Support-Minute: 1,08€

#### Client-Life-Cycle-Management / Preisangebot:

- 12,50€ je m<sup>2</sup> Projektflächen, gesicherte, antistatische Projektflächen von 50m<sup>2</sup> bis 10.000m<sup>2</sup> verfügbar
- Staging und Roll-Out eines Clients und Zubehör: 85,00€ pro Device
- Roll-Back eines Clients und Zubehör: 35,00€ pro Device
- Vor-Ort-Support: 49,00€ je Stunde
- Reparaturservices: 35,00€ je GWL-Fall oder auf der Basis KV
- EOL-Services:
  - ⇒ Datenlöschung je FP Speicher: 4,50€
  - ⇒ Zerstörung eines FP Speichers: 12,00€ mit Zertifikat
  - ⇒ Refurbishing: auf Anfrage (Excelliste bitte mit Hersteller, Artikel, Typ, Zustand, Menge für ein Angebot zusenden)
  - ⇒ E-Schrottentsorgung: 0,99€ je KG mit Zertifikat

#### Ergänzende Dienstleistungen / Preisangebot:

- **IT Servicetechniker** (Roll-Out/Back vor Ort): 49,00€ je Stunde
- **System Techniker** (Client-Life-Cycle-Management) 80,00€ je Stunde
- **System Berater** (Server & NW-Life-Cycle-Management, Application Management) 115,00€ je Stunde