



Managed IT Services / DSP-Modell

1. Wollen Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen fokussieren?
2. Wollen Sie Ihren Clientbetrieb professionalisieren und effizienter gestalten?
3. Suchen Sie einen spezialisierten und zertifizierten Partner, der den kompletten Betrieb Ihrer Client-Umgebung betreut?

Dann ist die DSP IT Service GmbH der richtige Partner für Sie!

Die **DSP IT Service GmbH** bietet mit dem einzigartigen Managed IT-Service-Modell ein modular aufgebautes, auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens bezogenes, professionelles Managed IT-Services Angebot, das in der höchsten Stufe Ihre gesamte Client-Umgebung managed. Unser Service-Modell orientiert sich an den Best Practices der IT-Industrie (ITIL) und ist auf Wunsch zertifizierungsfähig gemäß ISO20.000 und ISO27.001. Wir passen unser Service-Modell an Ihre individuellen Bedürfnisse an, so dass Ihre IT einen optimalen Mehrwert für Ihr Business bringt.

Nachweislich und sicher!

Wir bieten Ihnen die folgenden Life-Cycle-Services:

- ✓ Einen zentralen Servicedesk
- ✓ Einen umfassenden Hardware-Support
- ✓ On-Site Desktop-Support
- ✓ Ein automatisiertes Client-Software-Management
- ✓ Lizenz-Management
- ✓ Regelmäßiges Reporting (Überwachung SLA-Fulfillment)
- ✓ Mobile Device Management
- ✓ Roll-Out / Roll-Back Support
- ✓ Reparatur Services
- ✓ Remarketing
- ✓ Vernichtung von Daten und Hardware mit Zertifikat

Auf Wunsch liefern wir Ihnen:

die Werkzeuge, die IT-Infrastruktur, Hard- und Software oder nutzen auch die von Ihnen bereitgestellten Systeme.

Sprechen Sie uns an:

DSP IT Service GmbH / DSP Dr. Scholtze und Partner
Unternehmensberatung GmbH
Ansprechpartner:
Angelina Schwick
Schaberweg 28b
61348 Bad Homburg

Telefon: (0 61 72) 679 460
Fax: (0 61 72) 679 469
E-Mail: anglina.schwick@dsp-eu.de

Ihre Vorteile auf einen Blick:

1. Fokussierung der eigenen IT auf das Kerngeschäft durch Verlagerung von Aufgaben an den spezialisierten Partner DSP
2. Kurzfristige Einführung einer Best Practice Service IT (gemäß ITIL / ISO20.000) und Professionalisierung des User- und Client-Supports
3. Signifikante Reduktion des Supportaufwands durch Automatisierung von vielen IT-Geschäftsvorfällen
4. Effiziente, prozessorientierte Bearbeitung von IT-Geschäftsvorfällen
5. Bereitstellung von Systemen und Tools durch DSP (wenn gewünscht)
6. Optimierung der Verfügbarkeit der IT-Services
7. Optimierung der Kunden- und Anwenderzufriedenheit
8. Auditierfähiges Qualitäts- und Sicherheitsniveau im Client-Umfeld
9. Aussagekräftiges SLA-Reporting
10. Budgetsicherheit, Verlagerung von Investitionen auf den Partner DSP
11. Skalierbare Services, die sich an die Unternehmensentwicklung anpassen