

Mit DSP und Matrix42 ...Home-Office



Die DSP ist in gewohnter Qualität für Sie da. Wir werden alles tun, um Sie bei der erfolgreichen Bewältigung der Pandemie zu unterstützen!

Unsere Vertriebs- und Support-Teams sind über die gewohnten Kanäle für Sie erreichbar.

Im Rahmen des DSP-Notfallplans haben wir alle Mitarbeiter (m/w/d) in das Home Office gesendet, sofern das möglich und sinnvoll ist.

Sollte Ihr DSP-Ansprechpartner einmal nicht erreichbar sein, können Sie uns zu den Geschäftszeiten wie gewohnt unter Tel. 06172 / 679 460 oder unter sales@dsp-eu.de oder servicedesk@dsp-eu.de erreichen.

Da auch wir unseren Beitrag zur sozialen Distanzierung leisten wollen, bitten wir um Ihre Unterstützung und die Wandlung von Terminen in remote Sessions, Webcasts und TelCos.

Wir haben schon vor Wochen einen Notfallplan erarbeitet und können nun, da die Pandemie da ist, strukturiert und zielorientiert handeln.

Unser Notfallteam überwacht neueste Veränderungen ständig und hat alle Kompetenzen und Mittel, um schnell zu reagieren.

Nachfolgend finden Sie ein paar Informationen, die Ihnen sicher helfen können, mit den aktuellen Herausforderungen besser umzugehen.

Nutzen Sie die IT-Chancen der Situation für die Bewältigung und einen besseren Re-Start nach der Pandemie: Unsere Vision für Ihre Organisation:

1. Ihre IT Services sind stabiler, nachhaltiger und sicherer.
Wir liefern technische, innovative Lösungen namhafter Hersteller und installieren diese mit Remote-Services.
2. Ihre Benutzer arbeiten reibungslos aus dem Home-Office.
Wir unterstützen Sie mit technischen Lösungen und Remote-Services.
3. Ihre IT Organisation befreit sich von den häufig wiederkehrenden Aufgaben (Standard Change- und Service Requests) und reduziert den Supportaufwand und die IT-Kosten nachhaltig.
Wir installieren Ihren Servicekatalog mit den wichtigsten Selfservices.
4. Sie nutzen freie IT-Kapazitäten für das „Housekeeping“.
Wir unterstützen Sie mit Remote-Services bei Updates, Upgrades, Hotfixes und Customizing.

Nachfolgende DSP-Angebote erfreuen sich gerade hoher Beliebtheit. Sichern auch Sie sich noch freie Ressourcen:

Mit den DSP Managed Services „ready for Home-Office“

Nutzen Sie die Managed Services der DSP bei Ressourcenengpässen, damit Ihr operativer IT-Betrieb weiter läuft.

Wir übernehmen gerne Aufgaben Ihrer IT für Sie: z.B. Unterstützung oder die Übernahme Ihres Helpdesks. Helfende Hände bei der Ausstattung und Vorbereitung Ihrer Mitarbeiter, die nun Remote im Home-Office arbeiten müssen, etc.

Mit der Matrix42-MyWorkspace „ready for Home-Office“

Gehen Sie dem digitalen Stresstest, ausgelöst durch die Corona-Krise, aus dem Weg und nutzen Sie die Matrix42-MyWorkspace. Einfaches und sicheres mobiles Arbeiten ist so kein Problem mehr. Erfahren Sie:

- wie die IT mit nur einer Lösung, PC-, Web- und SaaS-Applikationen sowie deren Daten an den Endpoints sicher und kontextbezogen bereitstellt, verwaltet und kontrolliert
- welche Risiken bei Enterprise Mobility, BYOD und dem Einsatz von Cloud Computing drohen können
- welche Vorteile eine integrierte Enterprise Mobility-, Identity & Access- und Gerätemanagement Plattform (ein sog. Workspace Aggregator) bietet
- wie ein „Workspace Aggregator“ Ihre IT dabei unterstützt, Security-Risiken zu minimieren, SaaS-Compliance zu wahren und Schatten-IT zu vermeiden
- wie CIOs mit einem Workspace Aggregator einen 360 Grad-Blick auf die Softwarekosten erhalten

Matrix42-CEO, Oliver Bendig, hat im Rahmen eines Interviews spannende Impulse gegeben.

„Stresstest und die Erkenntnisse daraus für Home-Offices“:

- Infrastruktur – Bsp. überprüfen der Auswirkungen auf die Produktivität
- Security – Bsp. wie werden Security-Vorgaben mit privaten Geräten abgesichert
- eigene Services, die dem Kunden angeboten werden – Bsp. funktioniert alles so, wie man es sich vorstellt
- Corona und digitaler Arbeitsplatz – Bsp. Troubleshooting – Home-Office ist ein „anderes“ Arbeiten - Monitoring von Erfolgskontrolle
- etc.

Dieses Interview können Sie sich bei Youtube unter:

www.youtube.com/watch?v=8aCSSIYjxyc ansehen.

Mit EgoSecure sicher „ready for Home-Office“

Mit EgoSecure gewährleisten Sie, dass alle User, auch aus dem Homeoffice heraus sicher arbeiten können.

Nutzen auch Sie die Möglichkeiten, wenn es um Datensicherheit und Schutz von wichtigen Informationen geht.

Funktionalitäten wie Datenverschlüsselung, Schnittstellen- und Applikationskontrolle sowie Security Monitoring spielen bei EgoSecure die wichtigsten Rollen.

Wir freuen uns, jetzt mehr denn je, Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Bitte kontaktieren Sie uns in den bekannten Geschäftszeiten unter: **Tel. 06172 / 679 460** oder unter sales@dsp-eu.de

Bleiben Sie gesund. Mit den besten Wünschen

Ihr DSP IT Service Team

