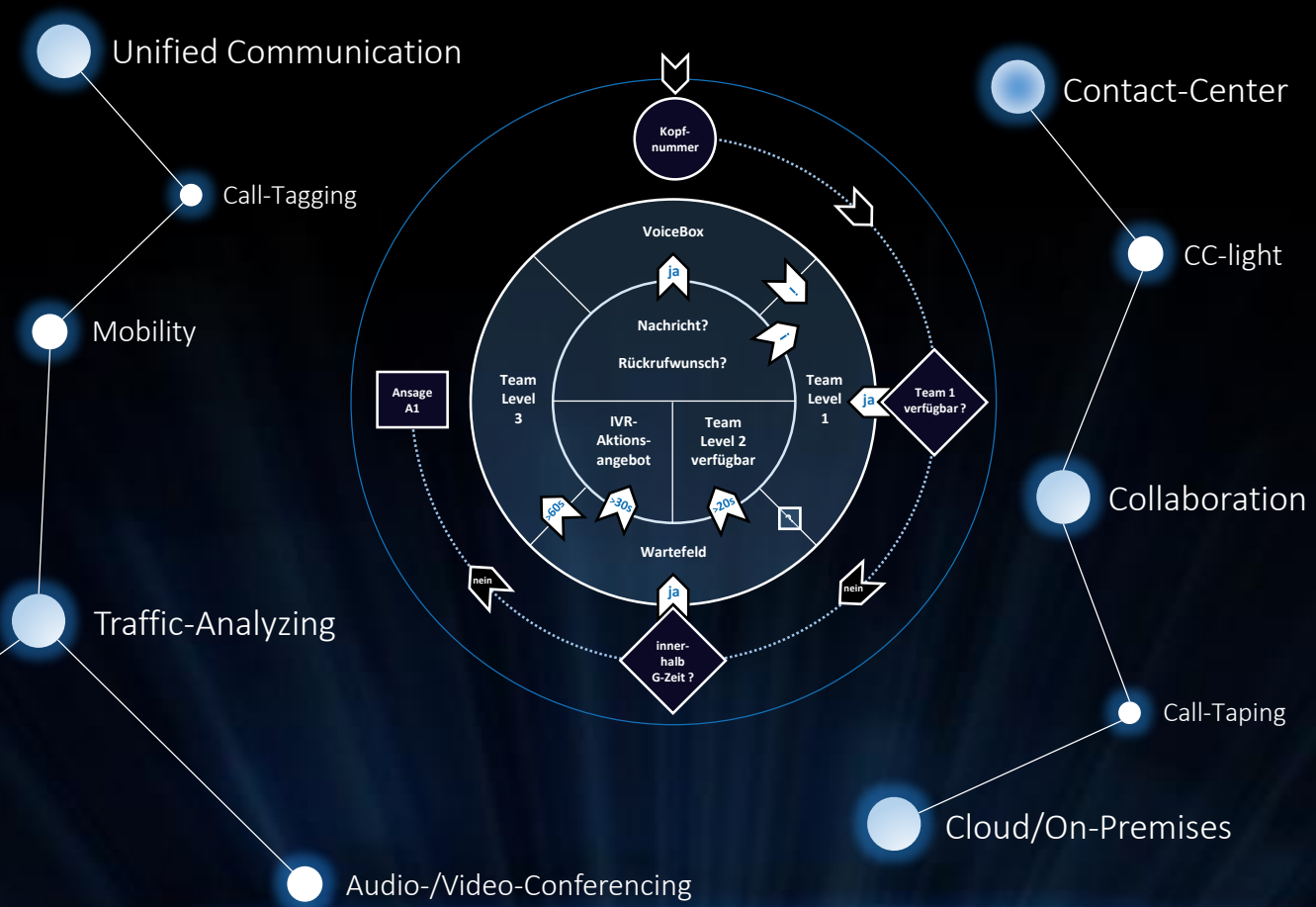


# Unified Communication

- Automatische Anwahl (Click2Dial)
- CRM/ERP Datenquellen-Integration
- Präsenz-, Journal- und Such-Funktion
- Collaboration
- Instant-Messaging/Chat
- Audio- und Video-Conferencing
- Anrufer-Identifikation
- Erinnerungs-/Wiedervorlagen
- Vertretungsregeln
- Präsenz-Rufumleitungsmanagement
- Chef/Sek Comfort-Features
- Home- und Mobile-Office Integration
- OneNumber-Concept
- VoiceBox-Management
- Standortvernetzung
- Auto-Message-Server
- Conferencing
- Verkehrsanalyse



# Contact-Center

- Intelligente Rufverteilung mit QACD®
- Intelligente Message-Verteilung mit QAMD®
- Skill-based-Routing
- Priorisiertes VIP-Routing
- Customer-Category-Routing
- Fair-Routing
- Pull- und Push-Routing
- Last-Agent-Routing 2.0
- CC-Intelligence auch für Direct-Agent-Call
- Automatische Zentrale mit IVR
- Client-Realtime-Dashboards
- Certified Traffic-Analyzing
- Standard und individuelle KPIs
- Drag&Drop Team- und Skill-Management
- Umfangreiche Wallboard-Templates
- Dynamic Waitingqueues
- Home- und Mobile-Integration
- TeliCoach
- TeliNotar® Mitschnitt
- TeliClassify Call-Tagging
- TeliSurvey
- Alle CTI.UC-Features inkl. Collaboration
- Federation via ROMICO CCU-Vernetzung





Kundencenter ROMICO  
Tel. +49 6172-76420-0  
Werner-Reimers-Str. 2-4  
61352 Bad Homburg  
www.romico.de

### Ihr ROMICO-Partner:



### Alles aus einer Hand

ROMICO entwickelt modulare Software „aus einem Guss“ von CTI/UC bis Contact-Center zur perfekten Unterstützung Ihrer Prozesse und Organisationsabläufe.

### Modular und flexibel

Der 1A-Client entfaltet sich für alle Arbeitsplatzkategorien von Verwaltung über Vermittlung bis Agent zum Supervisor.

### Kompatibel mit allen wichtigen PBX-Systemen

...von Alcatel, Avaya über Cisco, innovaphone bis Unify etc.

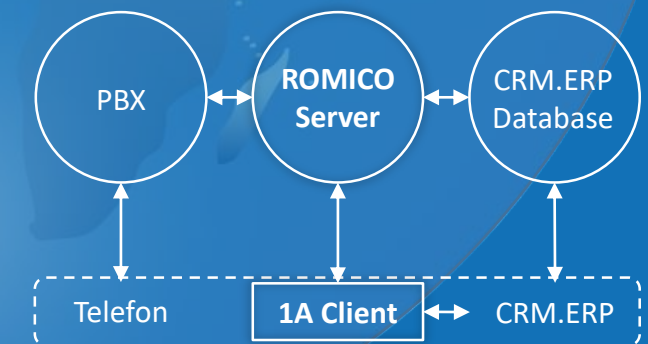
### Kompatibel zu allen CRM- und ERP-Lösungen

...von Base, CAS über Dynamics, Freshsales bis Salesforce, SAP, Sugar, Weclapp etc.

### Warum ROMICO?

- ROMICO QACD® verbessert nachhaltig Ihre Erreichbarkeit auf allen Kommunikationskanälen (Telefon, Mail, Chat, Video, etc.).
- Gemeinsam mit Ihnen und unserer Erfahrung entwickeln wir optimale Call- und Message-Flows für Ihr Service- und Vertriebsteam.
- ROMICO Traffic-Analyzer liefert zertifizierte Ergebnisse über alle Unternehmensbereiche hinweg.
- Mit ROMICO CC-light lösen Sie kostensensitiv starre TK-Ruf-Verteilung professionell ab.
- Die Realtime-Performance und Zuverlässigkeit von ROMICO ist Weltspitze.
- Der innovative 1A-Client setzt hinsichtlich Funktion, Intuition, Flexibilität und Nutzerakzeptanz Branchen-Maßstäbe.

...wir haben es nicht nur erfunden, wir perfektionieren es auch!



...connecting worlds