

TeliNotar® - Telefonmitschnitt

Mit ROMICO-TeliNotar können Mitarbeiter des Unternehmens Telefonate bedarfsorientiert aufzeichnen bzw. „Mitschneiden“. Dies ist zunehmend im Beratungsgespräch vieler Branchen erforderlich. Die Aufzeichnung kann vor Beginn des Gesprächs oder während des Gesprächs durch den Mitarbeiter oder eines Supervisors aktiviert werden. Eine entsprechende intuitive Funktionstaste steht im ROMICO 1A-Client für Mitarbeiter mit entsprechender Berechtigung zur Verfügung. Bei besonders hohen Anforderungen kann ROMICO TeliNotar die Gesprächsmitschnitte beweissicher automatisch digital signieren. Dieses ROMICO-Verfahren ist patentrechtlich geschützt.



Funktionen im Überblick:

- Permanent oder bedarfsgesteuerter Telefonmitschnitt von Nebenstellen.
- Aufzeichnung von Sprachdaten-Verbindungen für Analog-, Digital- oder VoIP-Telefonie.
- Bedarfsgesteuerte intuitive Anwendung via 1A-Client.
- Optional: Beweissicherheit durch digital-signierten Mitschnitt

Folgende Verfahren stehen zur Verfügung:

Permanent integriert

[Schaubild auf der 2. Seite]

- Alle Calls, der für den Mitschnitt ausgewählten Nebenstellen, laufen via SIP-Trunk durch den ROMICO TeliNotar-Server.
- Der Mitschnitt kann jederzeit, ohne Unterbrechung des laufenden Calls, aktiviert und deaktiviert werden.
- Es besteht keine Abhängigkeit zur Zuverlässigkeit von MultiCall-Fähigkeiten der eingesetzten PBX-Systeme.
- Eine ausreichende Dimensionierung der SIP-Trunk-Kanäle muss berücksichtigt werden, da permanent 2 Sprachkanäle während eines Calls in Verwendung sind.

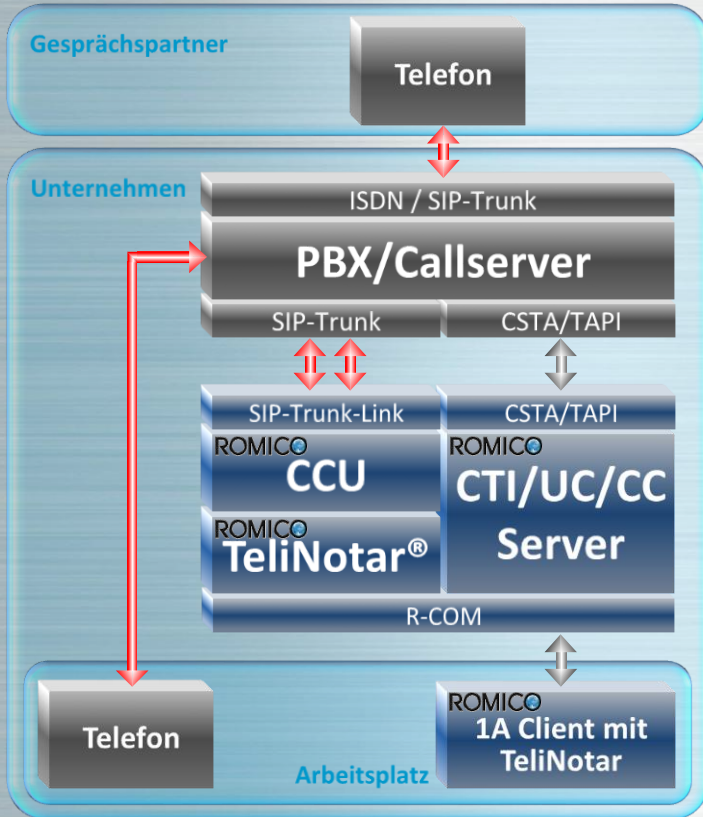
Optional zugeschaltet

[Schaubild auf der 2. Seite]

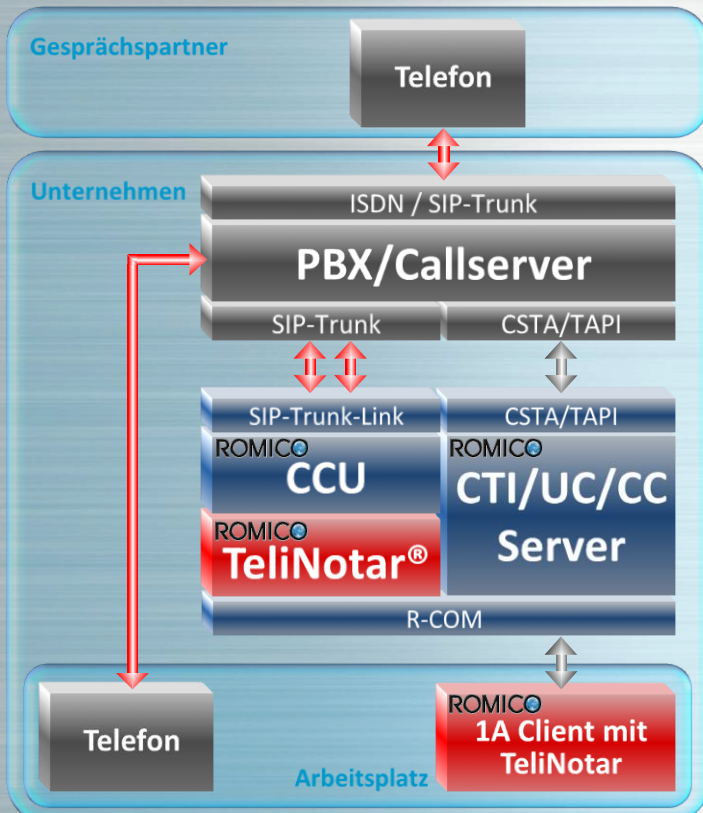
- Der ROMICO TeliNotar-Server wird als dritter Teilnehmer zu einem bestehenden Call bei Bedarf zugeschaltet.
- Solange kein Mitschnitt benötigt wird, läuft der Call direkt vom Gesprächspartner via PBX zur Nebenstelle. In dieser Zeit werden keine SIP-Trunk Kanäle verbraucht.
- Während eines Mitschnitts wird nur 1 SIP-Trunk Sprachkanal verbraucht.
- Mit Aktivierung der Mitschnittfunktion wird der Gesprächspartner automatisch für einen kurzen Moment in die Warteposition geschaltet, während die Verbindung zum TeliNotar-Server mit einer zweiten Leitung aufgebaut wird.
- Das eingesetzte PBX-System muss zuverlässig MultiCall-Funktion unterstützen.

Verfahren: Permanent integriert

Situation: Mitschnitt inaktiv

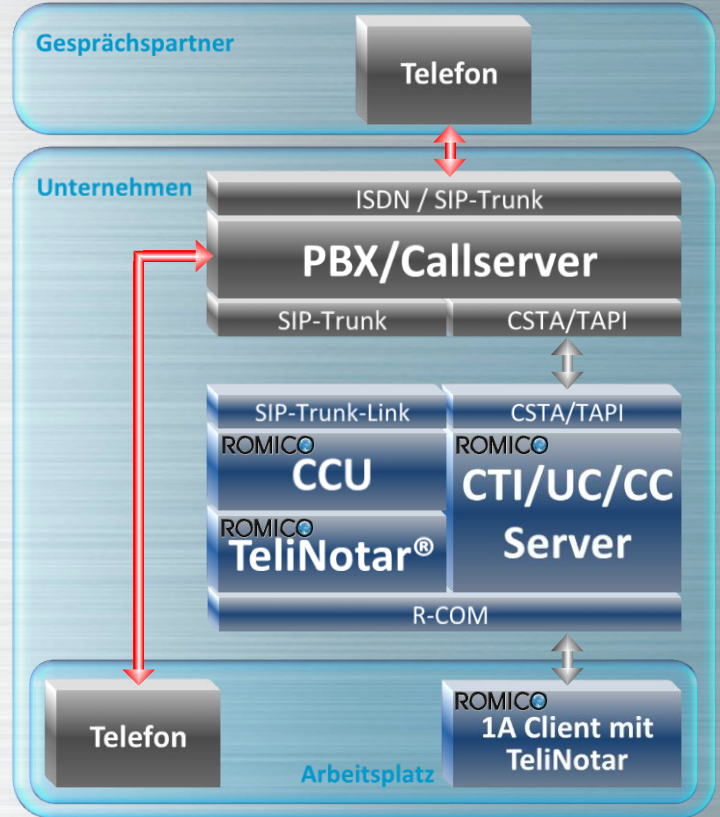


Situation: Mitschnitt **aktiv**



Verfahren: Optional zugeschaltet

Situation: Mitschnitt inaktiv



Situation: Mitschnitt **aktiv**

