

## ANGEBOT: ITIL® 4 – FOUNDATION SEMINAR

### ITIL® Schulung und ITIL® Foundation Zertifikat (3-Tages-Online-Seminar)

#### Über ITIL 4:

ITIL® ist das international anerkannte Best Practice Framework für Service-Management und die Basis für eine Zertifizierung nach ISO 20000-1 sowie ISO 27001 im IT-Bereich. ITIL® 4 geht auf die neuesten Trends aus den Bereichen Cloud Services und Service Wertschöpfung ein.

#### Ziele von ITIL 4:

ITIL® 4 ist das Fundament für Organisationen, um Services prozessorientiert, nachhaltig und sicher zu produzieren.

#### Zielgruppe:

ITIL®V3-Inhaber, ITIL® 4-Interessierte, Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Berater, Projektleiter, IT-Mitarbeiter

#### Inhalte:

- Verstehen der Key-Konzepte des Service-Managements
- Verstehen, wie die ITIL Leitprinzipien einer Organisation helfen können, ein professionelles Service-Management einzurichten
- Verstehen der Dimensionen des Service-Managements
- Verstehen der Ziele und Komponenten des ITIL Service Value Systems
- Verstehen der Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette und wie sie miteinander verbunden sind
- Kennenlernen der Ziele und Schlüsselbegriffe der Key-Best-Practices

#### Durchführung:

- 3-Tages-Seminar im „virtuellen Klassenzimmer“ mit GoToMeeting oder MS/Teams – jeweils von 9:00 Uhr – 17:00 Uhr
- Online Zertifizierungsprüfung durch PeopleCert und Vergabe des ITIL Foundation Zertifikats bei bestandener Prüfung
- ITIL zertifizierter Trainer
- Umfangreiche Seminarunterlagen zur Vertiefung der Seminarinhalte und als Nachschlagewerk für den Praxisgebrauch

#### Termine:

- Termine und Anmeldungen im Web unter: <http://www.dsp-group.de/terminkalender>
- Alternativ: Auf Anfrage und nach telefonischer Vereinbarung

#### Ort:

„Virtuelles Klassenzimmer“ mit GoToMeeting/MS Teams

#### Preis:

950,00 Euro (zzgl. MWST) inklusive Seminarunterlagen / 235,00 Euro (zzgl. MWST) Prüfung durch PeopleCert inklusive Zertifikat

(ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office)

## ÜBERSICHT TERMINE 2021 ITIL® 4 – FOUNDATION SEMINAR

**Ansprechpartner:**  
Frau Ly Tran

**Firma:**  
DSP Unternehmensberatung GmbH

Das offene ITIL® 4 Seminar (3 Tage Online-Schulung bei der DSP inklusive Foundation Prüfung und Foundation Zertifikat durch PeopleCert bei Bestehen der Prüfung) bieten wir zum Preis von 1185,00€ (zzgl. MWST) je Teilnehmer an.

Wenn Sie an dieser Schulung teilnehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit Frau Tran unter [ln@dsp-eu.de](mailto:ln@dsp-eu.de) in Verbindung. Bitte teilen Sie uns zu Ihren Kontaktdaten auch mit, wie viele Personen an der Schulung teilnehmen möchten.

Vielen Dank.

### Termine 2021

18.05. – 20.05.2021

07.06. – 09.06.2021

13.07. – 15.07.2021

04.08. – 06.08.2021

06.09. – 08.09.2021

05.10. – 07.10.2021

22.11. – 24.11.2021

13.12. – 15.12.2021