



Anwenderbericht Fissler GmbH

Digital Workspace Management

Kurzüberblick der Fissler GmbH

Fissler ist einer der weltweit führenden Hersteller von hochwertigem Kochgeschirr. Als familiengeführtes Unternehmen sorgt Fissler mit Perfektion, Präzision und handwerklichem Können „Made in Germany“ für Freude beim Kochen und genussvolle Erlebnisse. 1845 von Carl Philipp Fissler in Idar-Oberstein gegründet, beschäftigt die Fissler GmbH heute über 800 Mitarbeiter und ist in mehr als 80 Ländern der Welt aktiv.



Herausforderung

Das Unternehmen hat für das Bereitstellen von Anwendungen und Systemen unterschiedliche Ansätze und Systeme im Einsatz. Auch Tickets werden in unterschiedlichen und veralteten Systemen erfasst. Durch die unterschiedlichen Ticketsysteme kommt es regelmäßig zu Abstimmungsschwierigkeiten. Berechtigungsanfragen oder Änderungen in SAP werden noch per Papier ausgeführt. Dies alles fühlt sich träge an, ist fehleranfällig und sehr zeitaufwendig.



„Endlich alles in einer Lösung und die Implementierung verlief reibungslos. Das Beste aber ist, dass unsere Arbeitsabläufe im Tagesgeschäft massiv erleichtert wurden.“

Patrick Beermann, Anwendungsadministrator Fissler GmbH

Lösung

Um den aktuellen Zustand deutlich zu verbessern und gruppenweit einheitlich vorzugehen, hat sich der IT-Verantwortliche der Fissler GmbH für Matrix42 entschieden. Die Lösungen Secure Unified Endpoint Management, Service Desk und Service Catalog sowie das Add-On Package Cloud stellen sicher, dass alle Systeme sich untereinander optimal verstehen und die Security zu jedem Zeitpunkt gewährleistet ist. Das alles bei vollem Erhalt der Produktivität. Die Implementierung verlief an allen Standorten reibungslos. Als ein großer Vorteil stellte sich die tiefe Integration der Komponenten dar, beispielsweise, dass Security-Ereignisse direkt und automatisch im Ticketsystem dokumentiert werden. Die Flexibilität des Systems und das abteilungsübergreifende Handling fielen positiv auf.

Drei Gründe für Matrix42 Digital Workspace Management



Userbasierte Lizenzierung

Es spielt keine Rolle wie viele Geräte im Einsatz sind, es zählt nur die Nutzeranzahl. Dies ist in Zeiten explodierender Geräteanzahlen fair und erleichtert Ihnen die Kostenplanung.



Security ist integraler Bestandteil

Alle Sicherheitsfunktionen sind Bestandteil der Lösung. Damit nicht nur Sie auf der sicheren Seite, sondern auch Ihre Geräte implizit sicher sind.



Anpassbar, erweiterbar & integriert

Alle Matrix42 Produkte basieren auf dem low-code SolutionBuilder, mit dem Sie die Lösung per Drag & Drop updatesicher anpassen und mit dem Workflow Studio automatisieren können.

Standorte

Hauptsitz Deutschland

Matrix42 AG
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland
Telefon: +49 69 66773-8220
Fax: +49 69 66778-8657
info@matrix42.com

Niederlassung Schweiz und Österreich

Matrix42 Helvetia AG
Grabenstrasse 32
6300 Zug
Schweiz
Telefon: +41 41 720-4220
info@matrix42.ch

**Weitere Niederlassungen im Ausland
finden Sie auf unserer Website:
www.matrix42.com**

Über Matrix42

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren. Die Softwarelösungen für Unified Endpoint Management, Software Asset- und Service Management sowie Endpoint Security verwalten Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und richtlinienkonform.

Die Matrix42 AG hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main, Deutschland, und vertreibt und implementiert Softwarelösungen weltweit mit lokalen und globalen Partnern.

Unser Partner DSP IT Service GmbH



Seit Gründung der DSP Gruppe – vor über zwanzig Jahren – hat es sich die DSP zur Aufgabe gemacht, Kunden zielorientiert auf dem Weg zur zertifizierten „Value-IT“ gemäß ISO 27.001 und/oder ISO 20.000-1 zu begleiten. Die DSP versteht sich als Spezialist für Security & Service Management Systeme mit der dazugehörigen Organisation, den Prozessen, Systemen und Zertifizierungen. Das oberste Ziel lautet: Wiederkehrende IT-Geschäftsvorfälle zu automatisieren, damit sich IT-Mitarbeiter auf die wichtigen Aufgaben fokussieren können.

DSP IT Service GmbH
Schaberweg 28b
D-61348 Bad Homburg vor der Höhe
www.dsp-eu.de