

ANGEBOT: ITIL® 4 – FOUNDATION SEMINAR

ITIL® Schulung und ITIL® Foundation Zertifikat (3-Tages-Online-Seminar)

Über ITIL 4:	ITIL® ist das international anerkannte Best Practice Framework für Service-Management und die Basis für eine Zertifizierung nach ISO 20000-1 sowie ISO 27001 im IT-Bereich. ITIL® 4 geht auf die neuesten Trends aus den Bereichen Cloud Services und Service Wertschöpfung ein.
Ziele von ITIL 4:	ITIL® 4 ist das Fundament für Organisationen, um Services prozessorientiert, nachhaltig und sicher zu produzieren.
Zielgruppe:	ITIL®V3-Inhaber, ITIL® 4-Interessierte, Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Berater, Projektleiter, IT-Mitarbeiter
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">• Verstehen der Key-Konzepte des Service-Managements• Verstehen, wie die ITIL Leitprinzipien einer Organisation helfen können, ein professionelles Service-Management einzurichten• Verstehen der Dimensionen des Service-Managements• Verstehen der Ziele und Komponenten des ITIL Service Value Systems• Verstehen der Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette und wie sie miteinander verbunden sind• Kennenlernen der Ziele und Schlüsselbegriffe der Key-Best-Practices
Durchführung:	<ul style="list-style-type: none">• 3-Tages-Seminar im „virtuellen Klassenzimmer“ mit GoToMeeting oder MS/Teams – jeweils von 9:00 Uhr – 17:00 Uhr• Online Zertifizierungsprüfung durch PeopleCert und Vergabe des ITIL Foundation Zertifikats bei bestandener Prüfung• ITIL zertifizierter Trainer• Umfangreiche Seminarunterlagen zur Vertiefung der Seminarinhalte und als Nachschlagewerk für den Praxisgebrauch
Termine:	<ul style="list-style-type: none">• Termine und Anmeldungen im Web unter: http://www.dsp-group.de/terminkalender• Alternativ: Auf Anfrage und nach telefonischer Vereinbarung
Ort:	„Virtuelles Klassenzimmer“ mit GoToMeeting/MS Teams
Preis:	950,00 Euro (zzgl. MWST) inklusive Seminarunterlagen / 245,00 Euro (zzgl. MWST) Prüfung durch PeopleCert inklusive Zertifikat

(ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office)

ITIL® 4 – FOUNDATION SEMINAR

Ansprechpartner:
Frau Ly Tran

Firma:
DSP Unternehmensberatung GmbH

Das offene ITIL® 4 Seminar (3 Tage Online-Schulung bei der DSP inklusive Foundation Prüfung und Foundation Zertifikat durch PeopleCert bei Bestehen der Prüfung) bieten wir zum Preis von 1195,00€ (zzgl. MWST) je Teilnehmer an.

Wenn Sie an dieser Schulung teilnehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit Frau Tran unter ln@dsp-eu.de in Verbindung. Bitte teilen Sie uns zu Ihren Kontaktdaten auch mit, wie viele Personen an der Schulung teilnehmen möchten.

Vielen Dank.