



# ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



Schaberweg 28 b  
61348 Bad Homburg  
Deutschland

ein **Service-Managementsystem**  
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Beratung und Schulung in den Bereichen Service und Security Management, Lieferung, Implementierung und Customizing von Software-Lösungen für das Service und Security Management sowie Erbringung von Managed Services im Kundenauftrag einschließlich Marketing, Vertrieb, Consulting- und Service-Leistungen, interne IT und Verwaltung.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

## ISO / IEC 20000-1 : 2018

Zertifikat-Registrier-Nr. 528101 SMS18  
Gültig ab 2021-12-27  
Gültig bis 2024-12-26  
Zertifizierungsdatum 2021-12-27



**DQS GmbH**

Markus Bleher  
Geschäftsführer