

**Bad Homburg, 29.01.2022 – Die DSP IT Service GmbH wurde über die DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen) für ein erfolgreich implementiertes und angewendetes SMS (Service Managementsystem) und ISMS (IT-Security Managementsystem) zertifiziert.**

Der DSP IT Service GmbH wird durch die DQS bescheinigt, dass das Unternehmen sowohl ein Service Managementsystem als auch ein Informationssicherheits-Managementsystem eingeführt hat und verwendet. Im Kern bietet die DSP seinen Kunden hochwertige IT Services – eine Kombination aus Hardware, Software und Dienstleistungen – mit einem Mehrwert an. Das Service Management System gemäß ITIL und ISO 20000-1 stellt sicher, dass die IT Services prozessorientiert, nachhaltig und sicher auf einem mit Kunden definierten Qualitätsniveau produziert und geliefert werden.

Ergänzend werden zu schützende Informationen gemäß den Vorgaben der ISO 27001 von der DSP Organisation so erhoben, gespeichert und verarbeitet, dass sie vertraulich, verfügbar und integer gehalten werden. Das beinhaltet auch die Einhaltung der Regelungen des Datenschutzes gemäß der DSGVO. Die DQS ist ein anerkannter Zertifizierer, der jährlich in einem Audit die Umsetzung und Einhaltung der normativen Vorgaben zertifiziert. Sie hat der DSP Organisation mit den Zertifikaten bestätigt, dass die Management Systeme gemäß der ISO 20000-1 und ISO 27001 von der DSP regelkonform eingerichtet und betrieben werden.

**Die DSP beweist durch die Zertifizierung, dass das Anbieten und Produzieren von Normen- und Best-Practices gerechten IT-Services im Unternehmen eine große Priorität hat.**

**Die Zertifikate können Sie [hier](#) im Original einsehen.**

## **Über die DSP | DIGITALISIERUNG | AUTOMATISIERUNG | STANDARDISIERUNG**

Die DSP IT Service GmbH – 1995 als Tochterunternehmen der DSP Dr. Scholtze und Partner Unternehmensberatung gegründet – ist seit über 25 Jahren der Spezialist, wenn es um IT-Effizienz, IT-Security und Kostensenkungspotentiale geht. Die DSP als ältester Matrix42-Partner standardisiert, digitalisiert und automatisiert wiederkehrende IT-Geschäftsvorfälle. Die DSP analysiert im 1. Schritt die Ausgangslage im Unternehmen, benchmarkt diese im 2. Schritt mit bewährten Standards der IT-Industrie (ITIL®, ISO 20000, ISO 27001), optimiert die IT-Geschäftsprozesse im 3. Schritt und stellt abschließend integrierte IT-Lösungen für das IT-Service-Management, das IT-Security-Management und für die Automatisierung von IT-Geschäftsvorfällen „End-to-End“ bereit. Die DSP unterstützt beim Projekt-Management, bietet verschiedene Workshops und WebCasts an und berät den Kunden bei der IT-Organisation und beim IT-Prozessablauf im Unternehmen. Die DSP IT Service GmbH wurde über die DQS für ein erfolgreich implementiertes und angewendetes SMS (Service Managementsystem) und ISMS (IT-Security Managementsystem) zertifiziert. Die DSP Unternehmensberatung (Tochter der DSP-Gruppe) bietet zusätzlich als von EXIN und PeopleCert akkreditiertes Trainingsinstitut Schulungen zu den Themen IT-Security-Management (ISO 27001), Information Security Management Professional, IT-Service-Management (ISO 20000) und Projekt-Management (PRINCE2® 6th Edition) mit abschließender Prüfung und Zertifikatsausstellung durch EXIN/PeopleCert an.