

ANGEBOT: ITIL® 4 – FOUNDATION TRAINING

ITIL® Schulung und ITIL® Foundation Zertifikat – Dreitägiges Präsenz-Training

Über ITIL 4:	ITIL® ist das international anerkannte Best Practice Framework für Service-Management und die Basis für eine Zertifizierung nach ISO 20000-1 sowie ISO 27001 im IT-Bereich. ITIL® 4 geht auf die neuesten Trends aus den Bereichen Cloud Services und Service Wertschöpfung ein.
Ziele von ITIL 4:	ITIL® 4 ist das Fundament für Organisationen, um Services prozessorientiert, nachhaltig und sicher zu produzieren.
Zielgruppe:	ITIL® 4-Interessierte, Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Berater, Projektleiter, IT-Mitarbeiter
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">• Verstehen der Key-Konzepte des Service-Managements• Verstehen, wie die ITIL Leitprinzipien einer Organisation helfen können, ein professionelles Service-Management einzurichten• Verstehen der Dimensionen des Service-Managements• Verstehen der Ziele und Komponenten des ITIL Service Value Systems• Verstehen der Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette und wie sie miteinander verbunden sind• Kennenlernen der Ziele und Schlüsselbegriffe der Key-Best-Practices• Prüfungsvorbereitung für die ITIL® 4 Foundation Prüfung und Besprechung von Musterklausuren
Durchführung:	<ul style="list-style-type: none">• 3-Tages-Training im DSP Office – jeweils von 9:00 Uhr – 17:00 Uhr• Prüfungsvorbereitung erfolgt am dritten Trainingstag• Prüfungsdurchführung am Ende des dritten Trainingstages• Webbasierte Zertifizierungsprüfung durch PeopleCert und Vergabe des ITIL® Foundation Zertifikats bei bestandener Prüfung• ITIL zertifizierter Trainer• Umfangreiche Trainingsunterlagen zur Vertiefung der Seminarinhalte und als Nachschlagewerk für den Praxisgebrauch
Termine:	<ul style="list-style-type: none">• Termine und Anmeldungen im Web unter: http://www.dsp-group.de/terminkalender• Alternativ: Auf Anfrage und nach telefonischer Vereinbarung
Ort:	DSP Office, Am Schaberweg 28b, 61348 Bad Homburg (Ab einer bestimmten Teilnehmeranzahl ist auch ein geschlossenes Training vor Ort bei unseren Kunden möglich. Bitte bei Bedarf anfragen.)
Preis:	1050,00 Euro (zzgl. MwSt.) / 380 Euro (zzgl. MwSt.) Seminarunterlagen und Prüfungsgebühr durch PeopleCert inklusive Zertifikats bei bestandener Prüfung

(ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office)

Ansprechpartner:
Frau Ly Tran

Firma:
DSP Unternehmensberatung GmbH

Das **offene ITIL® 4 dreitägiges Präsenz-Training** (3 Tage Präsenz-Training bei der DSP inklusive Foundation Prüfung und Foundation Zertifikat durch PeopleCert bei Bestehen der Prüfung) bieten wir zum Preis von 1430,00€ (zzgl. MwSt.) je Teilnehmer an.

Wenn Sie an dieser Schulung teilnehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit der DSP Trainingsabteilung unter Trainings@dsp-eu.de in Verbindung. Bitte teilen Sie uns zu Ihren Kontaktdaten auch mit, wie viele Personen an der Schulung teilnehmen möchten.

Vielen Dank.