

Bad Homburg, 07.06.2023 – Die DSP IT Service GmbH arbeitet seit Anfang des Jahres mit einem der führenden Unternehmen im Bereich Conversational AI – ONLIM – zusammen.

Die DSP erweitert ihr Lösungsangebot, um ihren Kunden einen noch größeren Mehrwert zu bieten. Die Erfahrung und das Fachwissen von ONLIM im Bereich der Chatbot-Technologie helfen dabei, Angebote weiter zu fokussieren.

Mit der KI-gestützten DSP CHATBOT-Lösung – *powered by Onlim* – ist eine neue Technologie verfügbar, mit der Unternehmen analoge Anfrage- und Lösungsprozesse digitalisieren und erhebliche Effizienzpotenziale ausschöpfen können. Durch den Einsatz der DSP CHATBOT-Lösung ist es möglich, die angestammte Kommunikation und den Support für Kunden zu optimieren, zu standardisieren, zu digitalisieren und in vielen Fällen auch zu automatisieren. In der Makrobetrachtung reduzieren sich die Bearbeitungszeiten von Kundenanfragen in den Fachabteilungen und werden durch geringere CAPEX und OPEX für die DSP CHATBOT-Lösung in der Regie der IT-Abteilung ersetzt. DSP zeigt mit seinem Chatbot, einer neuen Support-Organisation und angepassten, digitalisierten Supportprozessen, dass die manuell zu bearbeitenden Supportanfragen um bis zu 50% reduziert werden können.

»Onlim ist ein innovativer Partner, der intelligente Chatbots entwickelt. Der Chatbot von Onlim ist ein weiterer, wichtiger Baustein im Angebot der DSP und ein konsequenter weiterer Schritt, seine Kunden auf dem Weg der Digitalisierung von Service und Support zu begleiten. Zudem ergänzt der Onlim Chatbot die angestammten Lösungen hervorragend und kann voll in die bestehenden Lösungen der DSP und auch in andere Lösungen integriert werden. Erste Projekte haben gezeigt, dass erhebliche Mehrwerte für unsere Kunden durch die DSP Chatbot-Lösung – powered by Onlim – entstehen, Kunden und Benutzer wesentlich besser betreut werden können und zugleich die manuelle Arbeitslast signifikant gesenkt werden kann. Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Onlim und unseren Kunden in diesem spannenden und nützlichen KI-Umfeld!« sagt Dr. Steffen Scholtze, Geschäftsführer der DSP.

Möchten Sie mehr über die KI-gestützte DSP Chatbot-Lösung – *powered by Onlim* – wissen? Dann schauen Sie [hier](#) vorbei.

ÜBER DIE DSP | DIGITALISIERUNG | AUTOMATISIERUNG | STANDARDISIERUNG

Die DSP IT Service GmbH – als Spezialist für Organisation, Prozesse und deren Digitalisierung sowie Automatisierung durch innovative Lösungen – berät und coacht ihre Kunden bis zur ISO zertifizierten Best Practice-Organisation. Über besonders detaillierte Erfahrungen verfügen wir in den Management Systemen Qualitätsmanagement (ISO 9000), Compliance Management (ISO 37301), Enterprise Service Management (ISO 20000), Information Security Management (ISO 27001) und Risiko Management (ISO 31000). Geschäftsprozesse designen wir gemäß der Best Practices End-to-End und liefern moderne und sichere IT-Lösungen für die Digitalisierung und Automatisierung. Unser präferierter Applikations-Partner ist die Matrix42 GmbH mit Sitz in Frankfurt, mit der wir seit dem Jahr 2005 eng zusammenarbeiten und mehr als 500 erfolgreiche Projekte realisiert haben. Viele Kunden übertragen zusätzlich Betriebsaufgaben („Managed Services“) an uns, um ihre Effizienzpotenziale schnell zu realisieren, ihre Kapazitäts- und Know-How-Engpässe zu überbrücken oder schnellstmöglich eine Zertifizierung ihrer Organisation durch den TÜV oder die DQS mit uns zu erreichen.

ÜBER ONLIM

Onlim ist ein führendes Unternehmen im Bereich Conversational AI. Ob Chatbot, Voicebot oder Enterprise Search – die wissensbasierte Conversational AI Plattform von Onlim ermöglicht personalisierte Interaktionen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Effizienz Ihres Unternehmens. www.onlim.com